

lease
a bike

Dokument für den
internen Gebrauch



Ihr Einstieg mit Lease a Bike

In wenigen Schritten zum
Vertragsabschluss!

Liebe Fachhandelspartner*innen,

Wir freuen uns, dass Sie unsere gemeinsamen Kund*innen mit Lease a Bike aufs Rad bringen möchten!

Um Ihnen den Einstieg zu erleichtern, enthält unser Quickstart Guide alle Informationen, die Sie zum Start mit Lease a Bike benötigen. Auf den folgenden Seiten liefern wir Ihnen Antworten auf die wichtigsten Fragen rund um die verschiedenen Prozesse.

Mit unserem [Leitfaden](#) führen wir Sie außerdem Schritt für Schritt durch die Vertragsbearbeitung, wenn Sie Ihren ersten Vorgang anlegen möchten.

Nutzen Sie also ihr regionales Netzwerk und profitieren Sie monetär.

Sie möchten persönlich mit uns sprechen? Kein Problem!

Lease a Bike Service Team

support@lease-a-bike.de

(+49) 4471-967 3333

Unser Service-Team ist montags bis freitags von 08:00 -18:00 Uhr für Sie da.

Ihre Vorteile als Lease a Bike Händler*in



Höhere Umsätze

Beim Bike-Leasing werden Räder aus höheren Preisklassen gewählt. Sie erhalten das Geld innerhalb von 48 Stunden.



Erhöhte Kundenbindung

Profitieren Sie von langfristiger Kundenbindung und gesicherten Zusatzeinnahmen durch den inkludierten Rundum-Schutz für jedes Dienstrad.



Kein Papierkram

Die Übergabedokumente werden digital unterschrieben und die Rechnungen automatisch eingereicht. Es ist kein Papierkram mehr nötig.



Akquise

Als Lease a Bike Händler*in ist es Ihnen auch möglich, Ihre eigenen Kund*innen zu akquirieren. Nutzen Sie also Ihr regionales Netzwerk.

Erste Schritte

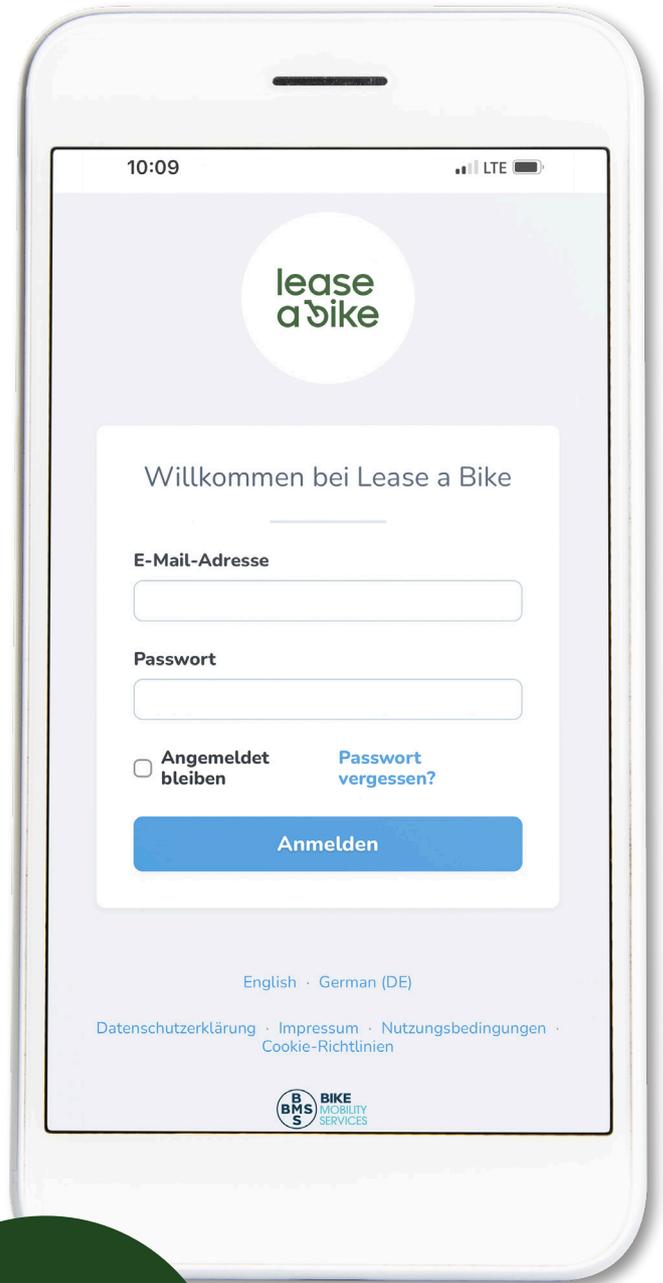
Wenn Sie sich zum ersten Mal im Lease a Bike Portal einloggen, benötigen wir zunächst ein paar Angaben von Ihnen.

- ✓ Dazu wählen Sie bitte einen rechtlichen Vertreter aus und vervollständigen die rechtlichen Daten (wie z.B. die UST-ID etc.). Ebenso akzeptieren Sie die AGBs sowie die Datenschutzerklärung.
- ✓ Zusätzlich erteilen Sie uns ein SEPA Lastschriftmandat, da der Bestellprozess eines Dienstrades im Lease a Bike Portal die digitale Rechnungsstellung beinhaltet. In diesem Prozessschritt wird im Portal automatisch Ihre Rechnung generiert, die alle relevanten Daten für die Leasinggesellschaft enthält.
- ✓ Mit der Übergabe des Leasingobjektes erhält die Leasinggesellschaft automatisch Ihre Rechnung für den Vorgang. Dies hat den Vorteil, dass alle Daten korrekt übermittelt werden und ein schnellstmöglicher Zahlungseingang auf Ihrem Geschäftskonto möglich ist.

Hinweis:

Sie können sich jederzeit ganz einfach unter lease-a-bike.de in das Portal einloggen.





Notieren Sie sich hier Ihre Zugangsdaten.

Portalzugang für Ihre Mitarbeiter*innen anlegen

Sie möchten weitere Mitarbeiter*innen anlegen?



ID	PERSONALNUMMER	ABTEILUNG	NAME	E-MAIL	TELEFONNUMMER	FIRMA	ROLLE	STATUS
3QEwxW	—	—	UM Dealer	mustorhaendler@2.com	+49	Muster Händler	Unternehmensmanager	—

Navigieren Sie dazu auf die Registerkarte “Nutzer” und klicken auf “Nutzer erstellen” und geben die benötigten Daten ein.

Vorname *

Nachname *

E-Mail *

Telefonnummer *

Rolle *

Personalnummer

Abteilung

Ihr Nutzer erhält nach erfolgreicher Erstellung eine E-Mail mit einem entsprechenden Link, um sich zu verifizieren.

Hinweis:

Die Verifizierung sollte innerhalb von 48 Stunden erfolgen.

Vertragsanlage & Rechnungsstellung

Wenn Sie wissen möchten, wie Sie Verträge anlegen und Rechnungen ausstellen, klicken Sie sich durch unseren [Leitfaden](#).

Händler*innen-Portal

KURS STARTEN

lease
a bike

Lease a Bike - Portalerklärung für Händler*innen

- ≡ Einführung in das Händler*innen-Portal
- ≡ Unternehmensrichtlinien einhalten
- ≡ Unternehmensrichtlinien festlegen
- ≡ Leasingobjekt auswählen
- ≡ Rundum-Schutz-Paket
- ≡ Bestellinformationen bestätigen
- ≡ Leasingvertrag/Überlassungsvertrag freigeben
- ≡ Rechnungsstellung
- ≡ Leasingobjekt übergeben
- ≡ Service-Abwicklung
- ≡ Diebstahl- und Schadenabwicklung
- ≡ Zur Werbemittelbestellung
- ≡ Kontaktdaten

Inspektion und Verschleiß

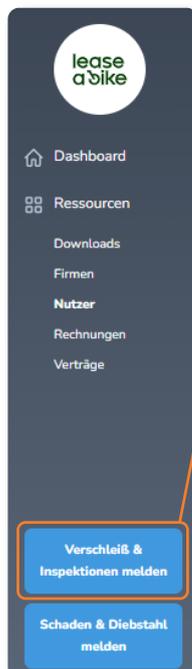
Das ist neu: Unsere Rundum-Schutz-Pakete im Vergleich

	2021			2022		
	Basis	Standard	Premium	Basis	Premium	All-inclusive
Diebstahlschutz	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Schadenschutz	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Verschleiß	bis € 75 pro Jahr	bis € 150 pro Jahr	bis € 200 pro Jahr	bis € 75 pro Jahr	bis € 200 pro Jahr	unbegrenzt pro Jahr
Wartung	UVV-Check ab dem 13. und 25. Monat	UVV-Check ab dem 13. und 25. Monat	Premium-UVV-Check ab dem 13. und 25. Monat	Erstinspektion + Inspektion ab dem 13. und 25. Monat	Erstinspektion + Inspektion ab dem 13. und 25. Monat	Erstinspektion + Inspektion ab dem 13. und 25. Monat
kostenlose europaweite Mobilitätsgarantie	bis max. € 200*	bis max. € 200*	bis max. € 200*	24/7 Pannenhilfe	24/7 Pannenhilfe	24/7 Pannenhilfe

* Kosten für den Transport, eines versicherten Schadens, bei Verlust der Betriebssicherheit werden bis max. 100€ übernommen.
Kosten für ein Leihrad werden im Totalschadenfall ab dem 2. Tag übernommen, sind auf 20,00€ pro Tag begrenzt, maximal 100€ pro Schadenereignis.

Erstinspektionen werden bis zu einem Wert von 35,00 € netto (41,65 € brutto) und Inspektionen bis zu einem Wert von 70,00 € netto (83,30 € brutto) vergütet.

Wie wird die Rechnung eingereicht?



Über den Button "Verschleiß & Inspektion melden" im Lease a Bike Portal können Sie den Vorgang melden und gleich die Rechnung hochladen.

Zur Einsicht des noch verfügbaren Verschleißbudgets wenden Sie sich bitte an unseren Support per Live Chat, telefonisch unter 04471 967 3337 oder per Mail an service@lease-a-bike.de.

Was beinhaltet der Diebstahl & Schadensschutz?

Optimal rundum sorglos abgesichert



Diebstahl- und Schadensschutz inkl. kostenloser europaweiter Mobilitätsgarantie mit 24/7 Pannenhilfe
(analog zu einer Vollkaskoversicherung)

Unter den Umfang des Rundum-Schutz-Pakets fallen alle plötzlich und unvorhersehbar eingetretenen Beschädigungen oder Zerstörung am Leasingobjekt und geleastem Zubehör wie:

- ✓ Diebstahl, Einbruchdiebstahl oder Raub (gegen Neuwert, 24-Stunden-Versicherungsschutz bei abgeschlossenem Fahrzeug)
- ✓ Bedienungsfehler oder Ungeschicklichkeit
- ✓ Vorsatz Dritter
- ✓ Konstruktions-, Material- und Ausführungsfehler
- ✓ Überspannung, Induktion, Kurzschluss
- ✓ Naturkatastrophen
- ✓ Schäden an Motor oder Akku
- ✓ Öl- und Schmiermittelmangel
- ✓ Versagen von Mess-, Regel- oder Steuertechnik
- ✓ Motor, Zusatzgeräte und Reserveteile (bis € 10.000)

Keine Selbstbeteiligung und keine Bagatellschadengrenze

Unsere kostenlose europaweite Mobilitätsgarantie inklusive 24/7 Pannenhilfe

Unsere kostenlose europaweite Mobilitätsgarantie inklusive 24/7 Pannenhilfe ist in allen drei Rundum-Schutz-Paketen enthalten und sichert Ihre Angestellten im Falle eines Falles perfekt ab. Dabei stehen ihnen ein flächendeckendes Dienstleister-Netzwerk und qualifizierte Mitarbeiter*innen rund um die Uhr zur Verfügung.



Leistungen der Mobilitätsgarantie 2021

- ✓ Übernahme der Kosten für den Rücktransport zum Ausgangsort bei Verlust der Betriebssicherheit bis zu 100 €
- ✓ Übernahme der Kosten für ein Leihrad ab dem 2. Tag. Maximal 20 € pro Tag, maximal 100 € pro Schadenereignis

Leistungen der Mobilitätsgarantie 2022

- ✓ 24-Stunden-Service-Hotline
- ✓ Pannenhilfe vor Ort inklusive Fahrrad-Abschleppdienst
- ✓ Organisation der Weiter- oder Rückfahrt nach einem Unfall
- ✓ Ersatzfahrrad bei einer Panne
- ✓ Fahrrad-Rücktransport bei schweren Erkrankungen
- ✓ Vermittlung von Notfall-Bargeld bei Fahrradtouren im Ausland
- ✓ Übernahme von Übernachtungskosten bei einer Panne
- ✓ Vermittlung einer Fahrradwerkstatt in der Nähe

Sollten Sie die Mobilitätsgarantie in Anspruch nehmen wollen, wählen Sie bitte 04471 967 3113.

Wie erfolgt eine Schadenmeldung?

Die Schadenmeldung erfolgt ganz einfach über das Lease a Bike Portal.

1

Schaden & Diebstahl
melden



Über den Button „Schaden & Diebstahl melden“ im Menü gelangen Sie zum digitalen Schaden-Formular.

2

Mit Hilfe dieses Online-Formulars kann der Schaden einfach digital eingereicht werden.

3

Nach Prüfung durch die Versicherung erhalten Sie die Freigabe zur Reparaturdurchführung und Zusage zur Kostenübernahme durch uns.

4

Die Erstattung der Kosten erfolgt direkt durch Lease a Bike nach Erhalt der Rechnung.

Ein Schadenfall liegt bei Beschädigungen an dem Dienstfahrrad vor, wie z.B. durch:

- Bedienungsfehler
- Einfache Fahrlässigkeit
- Unfallschäden
- Vandalismus
- Konstruktions-, Material-, oder Ausführungsfehler
- Überspannung, Induktion oder Implosion
- Sturm, Frost, Eisgang, Erdbeben oder Überschwemmung, Brand, Blitzschlag, Explosion oder Implosion
- Schäden an Motor oder Akku

Reifenschäden gelten nicht als Schaden, sondern sind über das verfügbare Verschleißbudget abgedeckt.



Wie erfolgt eine Diebstahlmeldung?

Die Meldung kann ganz einfach über das Lease a Bike Portal eingereicht werden.

-  Über den Button „Schaden & Diebstahl melden“ im Menü gelangen Sie zum digitalen Diebstahl-Formular.
- Mit Hilfe dieses Online-Formulars kann die Diebstahlmeldung einfach digital eingereicht werden.
- Zur Meldung eines Diebstahls ist eine polizeiliche Anzeige notwendig. Die Kund*innen erhalten im Zuge der Anzeige ein Aktenzeichen von der Polizei. Das Aktenzeichen und die polizeiliche Anzeigenbestätigung sind mit der Diebstahlmeldung einzureichen.
- Nach Prüfung und Deckungszusage der Versicherung erhalten Sie die Freigabe und Zusage der Kostenübernahme.
- Bis zur Freigabe kann eine Auswahl/Abstimmung mit Verfügbarkeit eines Rades gleicher Art und Güte zwischen Ihnen und den Kund*innen erfolgen.
- Die Rechnungsstellung des neuen Rades und auch die Bezahlung erfolgt durch Lease a Bike.
- Die Übergabe des neuen Rades bedingt einer vorherigen, finalen Freigabe durch Lease a Bike.

Hinweis:

Bei einem Diebstahl findet ein Objekttausch innerhalb des bestehenden Vertrages mit einem Rad gleicher Art und Güte statt. Das neue Rad darf im Anschaffungswert inklusive Zubehör dem Wert des entwendeten Rades entsprechen.

Häufig gestellte Fragen

Woran erkenne ich den aktuellen Status eines Vertrages?

In der Vertragsübersicht können Sie jederzeit den aktuellen Status des Vertrages einsehen.

ID	STATUS	FORTSCHRITT	LEASINGGESELLSCHAFT	NUTZER	BESTELLCODE
m...	Überlassungsvertrag (ZzA) freigeben		Demo 2 Leasing grenke_de	Max Mustermann	JW3BnW
g...	Leasingvertrag erstellen: Schritt 3 - Wählen Sie ein Rundum-Schutz Paket		Demo 2 Leasing grenke_de	Muster Mann	QG4KwW
m...	Leasingvertrag aktivieren		Demo 2 Leasing grenke_de	Max Mustermann	JW3BnW
g...	Eingabe von Rechnungsdetails		Demo 2 Leasing grenke_de	Muster Mann	QG4KwW

Halten Sie den Mauszeiger dazu einfach auf den blauen Punkt. Sofern Sie als Händler*in aktiv werden müssen, erhalten Sie außerdem eine E-Mail mit den Hinweisen zum nächsten Schritt.

Bis wann kann ich einen Vertrag noch ändern oder löschen?

Bis zur Auswahl des Rundum-Schutzes durch Sie als Fachhändler*in können Sie noch Änderung am Vertrag vornehmen oder diesen löschen.

Falls der Vertragsstatus schon weiter fortgeschritten ist, kontaktieren Sie bitte den Support von Lease a Bike unter 04471 967 33 33 oder per E-Mail an support@lease-a-bike.de

Wann steht das Fahrrad zur Übergabe bereit? (Eingabe von Rechnungsdetails)

Sobald Arbeitgeber*in und Arbeitnehmer*in alle Genehmigungen erteilt haben, erhalten Sie eine E-Mail mit der Bitte, die Rechnung und die Übergabe mithilfe des Abholpins zu dokumentieren.

Wichtiger Hinweis: Sie dürfen das Fahrrad erst aushändigen, wenn der Abhol-PIN eingegeben wurde, da der Versicherungsschutz erst ab diesem Zeitpunkt greift.

Was bedeuten die letzten drei Punkte im Vertragsstatus?

Nach Übergabe des Rades übernehmen wir die letzten Schritte.

Ihre Rechnung wird bezahlt und der Vertrag zum ersten des Folgemonats aktiviert.

Sie haben weitere Fragen? [Hier geht es zum Helpdesk.](#)

Jetzt Ihr persönliches Werbematerial bestellen!

Wussten Sie schon, dass Sie kostenlos individuelle Flyer sowie Online Material für Social Media und Ihre Website anfordern können?



Mit eigenem Logo



Versandfertig innerhalb von 48 Stunden



Jederzeit kostenlos nachbestellen



Einfach neue Kund*innen gewinnen

Hier geht es zur kostenlosen Werbemittel Bestellung:

<https://www.lease-a-bike.de/werbemittelbestellung>

lease a bike

Lease a Bike Service Team

www.lease-a-bike.de

support@lease-a-bike.de
(+49) 4471-967 3333

Servicezeiten:
Montag bis Freitag (werktags) 8:00 bis 18:00 Uhr

J22.10.K0